Die Risiken

Die Hauptrisiken der ITK-Branche sind:

- Gelieferter Service entspricht nicht den Erwartungen des Kunden.
- Zugesagte Verfügbarkeiten wie z. B. Rechenzentrums-Dienstleistungen werden nicht eingehalten.
- Der Zeitrahmen kann nicht eingehalten werden.
- Das empfohlene EDV-System entspricht nicht den Bedürfnissen des Kunden.
- Im Rahmen eines Projektes gehen Daten verloren.
- Neu implementierte Systeme funktionieren nicht.
- Website enthält nicht lizenziertes Material (Logos, Bilder etc.).
- Dem Kunden entsteht im Rahmen des Projektes ein Schaden aufgrund eines Virus, Trojaners etc.
- Der Kunde verklagt den Berater, da die vertraglich vereinbarten Ziele nicht erfüllt wurden.